

Договор оказания услуг по предоставлению красивого номера

№ _____

г.Красноярск

ООО «Ви-Ай-Пи», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице менеджера:

и _____	дата рождения:	_____	место рождения:	_____
ПАСПОРТ серия и номер: _____	код подразделения: _____	дата выдачи: _____	орган выдавший паспорт: _____	
населенный пункт: _____			адрес регистрации: _____	
_____	регион России: _____	улица: _____	дом/корпус/квартира	- - -

именуемый в дальнейшем Пользователь, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1 Исполнитель передаёт во временное пользование Пользователю Номер сотовой радиотелефонной связи (далее ТН), на условиях Тарифного плана (далее ТП) по предоставлению красивого номера, указанного в настоящем Договоре.
- 1.2 В целях соблюдения законодательства РФ, в т.ч. Федерального закона «О связи» (с учетом изменений, внесенных ФЗ N 245-ФЗ от 29.07.2017), устанавливающим, что услуги связи предоставляются Оператором связи только тем Пользователям, достоверные сведения о которых предоставлены Оператору связи, предоставление услуг по настоящему договору начинается строго после предоставления персональных данных Пользователя Исполнителю.
- 1.3 Договор считается заключённым с даты предоставления Пользователем своих достоверных персональных данных, в том числе путем их указания (заполнения) в договоре, и вступает в силу в дату исполнения финансовых условий договора
- 1.4 Срок действия договора бессрочный, если иное не предусмотрено Правилами оказания услуг, согласно договора.
- 1.5 Услуги оказываются на основании настоящего Договора, заключённого между Исполнителем и пользователем. Права и обязанности Сторон не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном настоящим Договором
- 1.6 ТН предоставляется Пользователю для личного использования и не может быть использован в иных целях, без письменного согласия Исполнителя.
- 1.7 Тарифный план на предоставленном ТН: _____
- 1.8 Правила и условия предоставления услуг по настоящему договору устанавливаются Исполнителем самостоятельно и могут быть изменены в соответствии с условиями оказания услуг оператором, действующим законодательством, настоящим Договором.
- 1.9 График внесения оплаты ежемесячно, каждого последнего числа месяца, в зависимости от количества дней в месяце, за следующий месяц
- 1.10 Расчеты за услуги по настоящему договору Пользователь обязуется производить исключительно на сайте Исполнителя (**Мегагарт.рус**), Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за ущерб любого рода, понесенный Пользователем, в следствии оплаты услуг по настоящему договору иным способом.
- 1.11 Зачисление денежных средств на лицевой счет предоставленного ТН Пользователя производится от 4 часов до 1 суток с момента пополнения.

2. Права и обязанности сторон

- 2.1 **Права и обязанности Исполнителя:**
 - 2.1.1 Исполнитель обязан передать ТН Пользователю на период оказания услуг по настоящему Договору.
 - 2.1.2 Исполнитель обязуется устранять в максимально короткие сроки технические неисправности, препятствующие использованию ТН.
 - 2.1.3 Исполнитель обязуется обеспечить соблюдение тайны телефонных переговоров и сообщений, передаваемых по сетям связи, за исключением случаев связанных с нарушением Российского законодательства.
 - 2.1.4 Исполнитель оставляет за собой право контроля над использованием переданного ТН пользователем.
 - 2.1.5 Исполнитель имеет право на досрочное расторжение договора, в одностороннем порядке, в случае, если пользователь не совершил на предоставленном номере ни одного платного действия на протяжении 30 календарных дней, а при использовании ТП ВИП на протяжении 15 календарных дней.
 - 2.1.6 Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг связи на предоставленном ТН Пользователю в случае нарушения пользователем действующего законодательства Российской Федерации и условий настоящего договора, которые влекут за собой такое приостановление услуг
 - 2.1.7 Исполнитель вправе приостановить оказание услуг при наличии сведений об имеющейся у Пользователя задолженности за оказанные услуги. При этом если Пользователь имеет несколько ТН , то возобновление предоставления услуг производится после погашения задолженности по всем ТН , предоставленным Пользователю, при этом сохранение прежних ТН не гарантируется.
 - 2.1.8 Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке условия Настоящего договора путем опубликования соответствующей информации на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Дополнительно соответствующие сведения могут направляться Пользователю короткими текстовыми сообщениями и другими способами. Такие изменения вступают в силу через 10 календарных дней после уведомления Пользователя путем публикации на сайте Исполнителя, либо по средствам отправления Пользователю коротких текстовых сообщений.
 - 2.1.9 Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать , в том числе в одностороннем порядке изменять тарифы на услуги, как при заключении Договора, так и в процессе так и в процессе его исполнения в порядке предусмотренном пунктом 2.1.8. настоящего Договора.
 - 2.1.10 Исполнитель не обязан уведомлять пользователя о превышении лимитов, по предоставленному в рамках тарифного плана трафику (голосовой трафик, интернет трафик, смс, ммс, международная связь, междугородная связь, трафик в роуминге, мобильные подписки). Оплата за дополнительные услуги связи и за превышение лимитов производится пользователем Исполнителю по установленным Исполнителем тарифам за оказанные услуги в полном объеме. В случае не исполнения Пользователем обязательств по оплате дополнительных услуг и превышению лимитов в течении 14 суток, с момента уведомления Пользователя о имеющихся дополнительных расходах, Исполнитель имеет право на досрочное расторжение Договора.
 - 2.1.11 Исполнитель обязан возобновлять услуги связи пользователю в течении 6 (шести) дней с момента получения оплаты от Пользователя или документов подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг предусмотренных Договором.
 - 2.1.12 Исполнитель обязан консультировать Пользователя по всем вопросам касающимся предмета настоящего Договора в офисах исполнителя и по средствам справочной службы исполнителя по телефону: **8-800-444-444-0**.
 - 2.1.13 Исполнитель вправе для улучшения качества обслуживания записывать обращения Пользователя в информационно-справочную службу Исполнителя.
- 2.2 **Права и обязанности Пользователя:**
 - 2.2.1 Пользователь обязуется самостоятельно контролировать наличие денежных средств на лицевом счете по средствам учетной системы (личного кабинета Пользователя) на сайте Исполнителя - Мегагарт.рус и поддерживать постоянно положительный баланс лицевого счета ТН.
 - 2.2.2 Пользователь вправе получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, режиме его работы, оказываемых услугах
 - 2.2.3 Пользователь вправе получать дополнительную информацию об оказанных услугах (детализацию счета), при оплате услуги «Детализация счета» по тарифам Исполнителя. Заказывая детализацию счета Пользователь подтверждает что ознакомлен и согласен с тем, что данная услуга предоставляется только при положительном балансе ТН.
 - 2.2.4 Пользователь обязан при регистрации в Учетной системе Исполнителя (личном кабинете на сайте Исполнителя) внести точную, достоверную и полную информацию о себе в день заключения Договора или предоставить такую информацию представителю при заключении Договора.
 - 2.2.5 Пользователь обязан в случае изменения предоставленных о себе сведений не позднее 10 дней известить об этом Исполнителя и предоставить уточненные (измененные) сведения.
 - 2.2.6 Пользователь обязан в случае передачи ТН в пользование третьим лицам незамедлительно переформировать Договор на оказание услуг в офисе Исполнителя и передать все права по договору на предоставленный ТН согласно процедурам Исполнителя. Передача ТН в пользование третьим лицам без переформирования и без письменного разрешения Исполнителя запрещена и влечёт за собой расторжение договора и наложение штрафа на Пользователя.
 - 2.2.7 Пользователь обязан оплачивать услуги по настоящему договору в размере и сроки предусмотренные разделом 1 настоящего Договора. Пользователь не вправе требовать от исполнителя оказания услуг не предусмотренных Договором.
 - 2.2.8 Пользователь обязуется изменять тарифный план а так же подключать и отключать услуги и опции на предоставленном ТН только с согласия Исполнителя. В противном случае Исполнитель имеет право на досрочное расторжение договора и наложение штрафа на пользователя.
примечание: неудавшиеся попытки изменения ТП и подключения/отключения услуг и опций приравниваются к нарушению данного пункта настоящего договора.
 - 2.2.9 Пользователь обязуется не использовать ТН для проведения лотерей, розыгрышей, голосований, конкурсов, викторин, массовых рассылок, установки шлюзов(или устройств) для доступа сети связи общего доступа, выделенные сети связи и других действий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи а также Исполнителю и третьим лицам.
 - 2.2.10 Пользователь обязан использовать ТН исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд , не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и получения дохода. (для пользователей-Физических лиц).
 - 2.2.11 Пользователь обязан незамедлительно сообщить Исполнителю об утере SIM-карты с предоставленным ТН, для его принудительной блокировки и предотвращения причинения Пользователю ущерба со стороны третьих лиц.
 - 2.2.12 Пользователь обязуется соблюдать все условия пользования телематическими услугами , услугами передачи данных, подвижной (радиотелефонной) связи , которые публикуются на сайте оператора связи предоставляемого ТН , а так же все изменения которые будут внесены в данный Договор.
 - 2.2.13 Пользователь обязуется не изготавливать дубликатов предоставленной сим карты.
 - 2.2.14 Пользователь обязан в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», незамедлительно уведомить Исполнителя, в случае если Пользователь относится к иностранному публично должностному лицу, является его супругом (-ой), близким родственником, должностным лицом публичной международной организации, лицом, замещающем государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Банка России, должности государственной федеральной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации, Правительством Российской Федерации, должности в Банке России, государственных корпорациях и иных организациях, созданных на основании федеральных законов, включенные в перечень должностей, определяемые Президентом Российской Федерации, Правительством Российской Федерации.
 - 2.2.15 Пользователь обязуется производить расчеты за услуги по настоящему Договору своевременно, не оставляя за собой задолженностей перед Исполнителем.
 - 2.2.16 Пользователь обязуется не совершать никакие противоправных действий с использованием данного номера. В противном случае Исполнитель имеет право на досрочное расторжение договора.

Пользователь: _____

ФИО: _____

2.2.17	Пользователь имеет право, по предварительному согласованию с Исполнителем, использовать любые услуги и опции предоставляемые оператором, с полной материальной ответственностью за использование услуг. При этом стоимость услуг и опций у Исполнителя может значительно отличаться от стоимости услуг и опций у оператора, за исключением услуг: доступ к информации о л/с, доступ к корпоративному portalу ,сервис-гид. В случае выявления использования услуг и опций без согласований, Исполнитель имеет право на досрочное расторжение договора и наложение штрафа.
2.2.18	Пользователь обязуется использовать услуги международной связи и международного роуминга только по предварительному согласованию с Исполнителем. В случае выявления факта вызовов по международным направлениям, а так же использования услуг связи в международном роуминге, без согласования, на пользователя может быть наложен штраф.
2.2.19	По вопросам обслуживания предоставленного ТН Пользователь обязан обращаться только в справочную службу Исполнителя. В случае выявления обращений в сторонние справочные сервисы на пользователя может быть наложен штраф.
2.2.20	Пользователь обязуется при обращении в справочную службу Исполнителя , а также при обращении к представителям Исполнителя и в офисы Исполнителя , соблюдать культуру общения, проявлять уважение к Исполнителю , сотрудникам и представителям Исполнителя. Исключить не нормативную лексику в общении с представителями и сотрудниками исполнителя. В противном случае Исполнитель имеет право на досрочное расторжение договора и наложения штрафа на Пользователя.
2.2.21	Пользователь обязуется не производить никаких действий связанных с финансовыми операциями по лицевому счету предоставленного ТН , в том числе , переводить денежные средства на другой номер , на банковские карты , на расчетные счета , электронные кошельки а также оплачивать с помощью предоставленного ТН покупки в интернете, в платежных системах и т.д. В противном случае Исполнитель имеет право на досрочное расторжение Договора и наложение штрафа на Пользователя. примечание: неудавшиеся попытки проведения финансовых процедур и операций указанных в данном пункте с использованием предоставленного ТН приравниваются к нарушению данного пункта настоящего договора.
2.2.22	Пользователь не имеет прав на переоформление номера у оператора. Переоформление и передача прав по настоящему договору на предоставляемый ТН производится исключительно в офисах Исполнителя.

3. Ответственности сторон

3.1	Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных услуг. При этом право пользования ТН прекращается у пользователя в момент прекращения действия настоящего Договора по основаниям, предусмотренным Договором. При этом сумма, оплаченная в качестве предоплаты по Договору, Пользователю не возвращается.
3.2	Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения любого из пунктов настоящего Договора Пользователем. При этом сумма, оплаченная в качестве предоплаты по Договору, Пользователю не возвращается.
3.3	Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке при отсутствии нарушений договора со стороны Пользователя , уведомив пользователя по средствам звонка или отправки короткого текстового сообщения за 10 дней до расторжения Договора. При этом не использованная сумма средств внесенных Пользователем в качестве предоплаты за услуги по Договору , возвращается Пользователю.
3.4	Пользователь несет полную материальную, административную и уголовную ответственность за использование предоставленного номера сотовой радиотелефонной связи и все действия производимые с использованием предоставленного ТН в соответствии с действующим законодательством РФ.
3.5	Пользователь обязан возместить Исполнителю задолженность, оставленную за собой на ТН в случае расторжения договора, в четырнадцатидневный срок с момента расторжения договора.
3.6	При просрочке оплаты более чем на 1 (одни) сутки, предоставленный пользователю ТН блокируется(финансовая блокировка, все услуги связи , в том числе входящая связь). Исполнитель производит разблокировку номера в соответствии с пунктом 2.1.11 настоящего Договора.
3.7	Размер наложенных Исполнителем штрафов на Пользователя ТН, за нарушения условий настоящего Договора устанавливается Исполнителем и не может превышать 15 000р за каждое отдельное нарушение . В случае выявления более одного нарушения размер штрафов суммируется.
3.8	Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за ущерб любого рода, Понесенный пользователем из-за утраты и/или разглашения своих PIN/PUK кодов , логина. Пароля.
3.9	Исполнитель не несет ответственности перед пользователем за косвенные убытки и упущенную выгоду.
3.10	Исполнитель не несет ответственности за качество услуг связи в целом и зону обслуживания сети оператором связи, Также Исполнитель не несет ответственности за возможные сбои в работе Пользовательского оборудования и отключение ТН по вине оператора связи , Пользователя, Производителя пользовательского оборудования или сторонних лиц. Договор заключается в письменной форме. Письменная форма считается соблюденной при совершении Пользователем конклюдентных действий, перечень и порядок совершения которых определен в Договоре как :
3.11	- Добровольное предоставление паспортных данных Пользователя для заключения Договора - Добровольное внесение денежных средств на лицевой счет предоставленного в рамках настоящего Договора ТН согласно тарифа указанного в п.1.7 настоящего договора. - начало использования предоставленного ТН. Под началом использования ТН понимается любое проведенное действие с использованием предоставленного ТН в сети Оператора (звонки, смс, передача данных).
3.12	Передаваемый по настоящему Договору Пользователю ТН является активом Исполнителя и при расторжении Договора остается во владении Исполнителя
3.13	Пользователь подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями тарифного плана.
3.14	Пользователь подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями данного Договора.

	Пользователь:		ФИО:	
--	---------------	--	------	--