

## Договор оказания услуг по предоставлению красивого номера

№ \_\_\_\_\_

г.Красноярск

**ООО «Ви-Ай-Пи», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице менеджера:**

**124 Гринькив**

**и** \_\_\_\_\_ **дата рождения:** \_\_\_\_\_

**место рождения:** \_\_\_\_\_

**ПАСПОРТ серия и номер:** \_\_\_\_\_

**код подразделения:** \_\_\_\_\_

**дата выдачи:** \_\_\_\_\_

**орган выдавший паспорт:** \_\_\_\_\_

**адрес регистрации:**

**населенный пункт:** \_\_\_\_\_

**регион России:** \_\_\_\_\_

**улица:** \_\_\_\_\_

**дом/корпус/квартира** - - -

**именуемый в дальнейшем Пользователь, заключили настоящий договор о нижеследующем:**

### 1. Предмет договора

- 1.1 Исполнитель передаёт во временное пользование Пользователю Номер сотовой радиотелефонной связи (далее ТН), на условиях Тарифного плана (далее ТП) по предоставлению красивого номера, указанного в настоящем Договоре.
- 1.2 В целях соблюдения законодательства РФ, в т.ч. Федерального закона «О связи» (с учетом изменений, внесенных ФЗ N 245-ФЗ от 29.07.2017), устанавливающим, что услуги связи предоставляются Оператором связи только тем Пользователям, достоверные сведения о которых предоставлены Оператору связи, предоставление услуг по настоящему договору начинается строго после предоставления персональных данных Пользователя Исполнителю. При этом Исполнитель не обрабатывает и не хранит Персональные данные а собирает и передает их Оператору связи согласно Агентского соглашения с Оператором связи, в установленный агентским соглашением срок.
- 1.3 Договор считается заключённым с даты предоставления Пользователем своих достоверных персональных данных, в том числе путем их указания (заполнения) в договоре, и вступает в силу в дату исполнения финансовых условий договора
- 1.4 Срок действия договора бессрочный, если иное не предусмотрено Правилами оказания услуг, согласно договора.
- 1.5 Услуги оказываются на основании настоящего Договора, заключённого между Исполнителем и пользователем. Права и обязанности Сторон не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном настоящим Договором
- 1.6 ТН предоставляется Пользователю для личного использования и не может быть использован в иных целях, без письменного согласия Исполнителя.
- 1.7 Тарифный план на предоставленном ТН: \_\_\_\_\_
- 1.8 Правила и условия предоставления услуг по настоящему договору устанавливаются Исполнителем самостоятельно и могут быть изменены в соответствии с условиями оказания услуг оператором, действующим законодательством, настоящим Договором.
- 1.9 График внесения оплаты ежемесячно, каждого последнего числа месяца, в зависимости от количества дней в месяце, за следующий месяц
- 1.10 Расчеты за услуги по настоящему договору Пользователь обязуется производить исключительно на сайте Исполнителя ( **МегаСтарт.рус** ), Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за ущерб любого рода, понесенный Пользователем, в следствии оплаты услуг по настоящему договору иным способом.
- 1.11 Зачисление денежных средств на лицевой счет предоставленного ТН Пользователя производится от 4 часов до 1(одних) суток с момента пополнения.

### 2. Права и обязанности сторон

- 2.1 **Права и обязанности Исполнителя:**
- 2.1.1 Исполнитель обязан передать ТН Пользователю на период оказания услуг по настоящему Договору.
- 2.1.2 Исполнитель обязуется устранять в максимально короткие сроки технические неисправности, препятствующие использованию ТН.
- 2.1.3 Исполнитель обязуется обеспечить соблюдение тайны телефонных переговоров и сообщений, передаваемых по сетям связи, за исключением случаев связанных с нарушением Российского законодательства.
- 2.1.4 Исполнитель оставляет за собой право контроля над использованием переданного ТН пользователем.
- 2.1.5 Исполнитель имеет право на досрочное расторжение договора, в одностороннем порядке, в случае, если пользователь не совершил на предоставленном ТН ни одного платного действия или имеет финансовую задолженность по настоящему договору на протяжении 30 календарных дней, а при использовании ТП ВИП на протяжении 14 дней.
- 2.1.6 Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг связи на предоставленном ТН Пользователю в случае нарушения пользователем действующего законодательства Российской Федерации и условий настоящего договора, которые влекут за собой такое приостановление услуг
- 2.1.7 Исполнитель вправе приостановить оказание услуг при наличии сведений об имеющейся у Пользователя задолженности за оказанные услуги. При этом если Пользователь имеет несколько ТН, то возобновление предоставления услуг производится после погашения задолженности по всем ТН, предоставленным Пользователю, при этом сохранение прежних ТН не гарантируется.
- 2.1.8 Исполнитель вправе анализировать IMEI телефонных аппаратов в которых используется ТН. В случае выявления совпадения IMEI по двум и более ТН исполнитель вправе произвести анализ задолженности на этих ТН и в случае наличия задолженности заблокировать все выявленные ТН, которые были даже единовременно использованы в одном телефонном аппарате, до полного погашения задолженности Пользователем перед Исполнителем. Различие регистрационных данных Пользователя при этом на разных ТН, использующих хоть одинажды в одном телефонном аппарате, признается сторонами ничтожным фактором при разрешении споров. Исполнитель вправе считать пользователем различных ТН, с различными регистрационными данными, но с одним IMEI, одним и тем же лицом-Пользователем.
- 2.1.9 Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке условия Настоящего договора путем опубликования соответствующей информации на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Дополнительно соответствующие сведения могут направляться Пользователю короткими текстовыми сообщениями и другими способами. Такие изменения вступают в силу через 10 календарных дней после уведомления Пользователя путем публикации на сайте Исполнителя, либо по средствам отправления Пользователю коротких текстовых сообщений.
- 2.1.10 Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать, в том числе в одностороннем порядке изменять тарифы на услуги, как при заключении Договора, так и в процессе его исполнения в порядке предусмотренном пунктом 2.1.9. настоящего Договора.
- 2.1.11 Исполнитель не обязан уведомлять пользователя о превышении лимитов, по предоставленному в рамках тарифного плана трафику (голосовой трафик, интернет трафик, смс, ммс, международная связь, междугородная связь, трафик в роуминге, мобильные подписки). Оплата за дополнительные услуги связи и за превышение лимитов производится Пользователем Исполнителем по установленным Исполнителем тарифам за оказанные услуги в полном объеме. В случае не исполнения Пользователем обязательств по оплате дополнительных услуг и превышению лимитов в течении 14 суток, с момента уведомления Пользователя о имеющихся дополнительных расходах, Исполнитель имеет право на досрочное расторжение Договора.
- 2.1.12 Исполнитель обязан возобновлять услуги связи пользователю в течении 6 (шести) дней с момента получения оплаты от Пользователя или документов подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг предусмотренных Договором.
- 2.1.13 Исполнитель обязан консультировать Пользователя по всем вопросам касающимся предмета настоящего Договора в офисах исполнителя и по средствам справочной службы исполнителя по телефону: **8-800-444-444-0**.
- 2.1.14 Исполнитель вправе для улучшения качества обслуживания записывать обращения Пользователя в информационно-справочную службу Исполнителя.
- 2.2 **Права и обязанности Пользователя:**
- 2.2.1 Пользователь обязуется самостоятельно контролировать наличие денежных средств на лицевом счете по средствам учетной системы (личного кабинета Пользователя) на сайте Исполнителя - МегаСтарт.рус и поддерживать постоянно положительный баланс лицевого счета ТН.
- 2.2.2 Пользователь вправе получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, режиме его работы, оказываемых услугах
- 2.2.3 Пользователь вправе получать дополнительную информацию об оказанных услугах( детализацию счета), при оплате услуги «Детализация счета» по тарифам Исполнителя. Заказывая детализацию счета Пользователь подтверждает что ознакомлен и согласен с тем, что данная услуга предоставляется только при положительном балансе ТН.
- 2.2.4 Пользователь обязан при регистрации в Учетной системе Исполнителя (личном кабинете на сайте Исполнителя) внести точную, достоверную и полную информацию о себе в день заключения Договора или предоставить такую информацию представителю при заключении Договора.
- 2.2.5 Пользователь обязан в случае изменения предоставленных о себе сведений не позднее 10 дней известить об этом Исполнителя и предоставить уточненные (измененные) сведения.
- 2.2.6 Пользователь обязан в случае передачи ТН в пользование третьим лицам незамедлительно переоформить Договор на оказание услуг в офисе Исполнителя и передать все права по договору на предоставленный ТН согласно процедурам Исполнителя. Передача ТН в пользование третьим лицам без переоформления и без письменного разрешения Исполнителя запрещена и влечёт за собой расторжение договора и наложение штрафа на Пользователя.
- 2.2.7 Пользователь обязан оплачивать услуги по настоящему договору в размере и сроки предусмотренные разделом 1 настоящего Договора. Пользователь не вправе требовать от исполнителя оказания услуг не предусмотренных Договором.
- 2.2.8 Пользователь обязуется изменять тарифный план а так же подключать и отключать услуги и опции на предоставленном ТН только с согласия Исполнителя. В противном случае Исполнитель имеет право на досрочное расторжение договора и наложение штрафа на пользователя.
- 2.2.9 примечание: неудавшиеся попытки изменения ТП и подключения/отключения услуг и опций приравниваются к нарушению данного пункта настоящего договора.
- 2.2.9 Пользователь обязуется не использовать ТН для проведения лотерей, розыгрышей, голосований, конкурсов, викторин, массовых рассылок, установки шлюзов(или устройств) для доступа сети связи общего доступа, выделенные сети связи и других действий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи а также Исполнителю и третьим лицам.
- 2.2.10 Пользователь обязан использовать ТН исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и получения дохода. (для пользователей-Физических лиц).
- 2.2.11 Пользователь обязан немедленно сообщить Исполнителю об утере SIM-карты с предоставленным ТН, для его принудительной блокировки и предотвращения причинения Пользователю ущерба со стороны третьих лиц.
- 2.2.12 Пользователь обязуется соблюдать все условия пользования телематическими услугами, услугами передачи данных, подвижной (радиотелефонной) связи, которые публикуются на сайте оператора связи предоставляемого ТН, а так же все изменения которые будут внесены в данный Договор.
- 2.2.13 Пользователь обязуется не изготавливать дубликатов предоставленной сим карты.

2.2.14	Пользователь обязан в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», незамедлительно уведомить Исполнителя, в случае если Пользователь относится к иностранному публичному должностному лицу, является его супругом (-ой), близким родственником, должностным лицом публичной международной организации, лицом, замещающим государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Банка России, должности государственной федеральной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации, Правительством Российской Федерации, должностями в Банке России, государственных корпорациях и иных организациях, созданных на основании федеральных законов, включенные в перечень должностей, определяемые Президентом Российской Федерации, Правительством Российской Федерации.
2.2.15	Пользователь обязуется производить расчеты за услуги по настоящему Договору своевременно, не оставляя за собой задолженностей перед Исполнителем.
2.1.16	Пользователь имеет право на оформление настоящего договора на себя лично. Пользователь обязуется не предоставлять для оформления настоящего договора регистрационных данных третьих лиц. В случае выявления Исполнителем, согласно пункту 2.1.8. настоящего договора, использования в одном телефонном аппарате двух и более ТН с различными регистрационными данными, Исполнитель вправе заблокировать все выявленные ТН использованные хоть единожды в одном телефонном аппарате и затребовать объяснений от Пользователя, после чего на пользователя может быть наложен штраф исполнителем. Различие регистрационных данных Пользователя при этом на разных ТН, использованных хоть единожды в одном телефонном аппарате, признается сторонами ничтожным фактором при разрешении споров.
2.2.17	Пользователь обязуется не совершать никаких противоправных действий с использованием данного номера. В противном случае Исполнитель имеет право на досрочное расторжение договора.
2.2.18	Пользователь имеет право, по предварительному согласованию с Исполнителем, использовать любые услуги и опции предоставляемые оператором, с полной материальной ответственностью за использование услуг. При этом стоимость услуг и опций у Исполнителя может значительно отличаться от стоимости услуг и опций у оператора, за исключением услуг: доступ к информации о л/с, доступ к корпоративному portalу ,сервис-гид. В случае выявления использования услуг и опций без согласований, Исполнитель имеет право на досрочное расторжение договора и наложение штрафа.
2.2.19	Пользователь обязуется использовать услуги международной связи и международного роуминга только по предварительному согласованию с Исполнителем. В случае выявления факта вызовов по международным направлениям, а так же использования услуг связи в международном роуминге, без согласования, на пользователя может быть наложен штраф.
2.2.20	По вопросам обслуживания предоставленного ТН Пользователь обязан обращаться только в справочную службу Исполнителя. В случае выявления обращений в сторонние справочные сервисы на пользователя может быть наложен штраф.
2.2.21	Пользователь обязуется при обращении в справочную службу Исполнителя, а также при обращении к представителям Исполнителя и в офисы Исполнителя, соблюдать культуру общения, проявлять уважение к Исполнителю, сотрудникам и представителям Исполнителя. Исключить не нормативную лексику в общении с представителями и сотрудниками исполнителя. В противном случае Исполнитель имеет право на досрочное расторжение договора и наложения штрафа на Пользователя.
2.2.22	Пользователь обязуется не производить никаких действий связанных с финансовыми операциями по лицевому счету предоставленного ТН, в том числе, перевести денежные средства на другой номер, на банковские карты, на расчетные счета, электронные кошельки а также оплачивать с помощью предоставленного ТН покупки в интернете, в платежных системах и т.д. В противном случае Исполнитель имеет право на досрочное расторжение Договора и наложение штрафа на Пользователя. примечание: неудавшиеся попытки проведения финансовых процедур и операций указанных в данном пункте с использованием предоставленного ТН приравниваются к нарушению данного пункта настоящего договора.
2.2.23	<b>Пользователь не имеет прав на переоформление номера у оператора. Переоформление и передача прав по настоящему договору на предоставляемый ТН производится исключительно в офисах Исполнителя.</b>

### 3. Ответственности сторон

3.1	Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных услуг. При этом право пользования ТН прекращается у пользователя в момент прекращения действия настоящего Договора по основаниям, предусмотренным Договором. При этом сумма, оплаченная в качестве предоплаты по Договору, Пользователю не возвращается.
3.2	Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения любого из пунктов настоящего Договора Пользователем. При этом сумма, оплаченная в качестве предоплаты по Договору, Пользователю не возвращается.
3.3	Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке при отсутствии нарушений договора со стороны Пользователя, уведомив пользователя по средствам звонка или отправки короткого текстового сообщения за 10 дней до расторжения Договора. При этом не использованная сумма средств внесенных Пользователем в качестве предоплаты за услуги по Договору, возвращается Пользователю.
3.4	Пользователь несет полную материальную, административную и уголовную ответственность за использование предоставленного номера сотовой радиотелефонной связи и все действия производимые с использованием предоставленного ТН в соответствии с действующим законодательством РФ.
3.5	Пользователь обязан возместить Исполнителю задолженность, оставленную за собой на ТН в случае расторжения договора, в четырнадцатидневный срок с момента расторжения договора.
3.6	При просрочке оплаты более чем на 1(одни) сутки, предоставленный пользователю ТН блокируется(финансовая блокировка, все услуги связи, в том числе входящая связь). Исполнитель производит разблокировку номера в соответствии с пунктом 2.1.12 настоящего Договора.
3.7	Размер наложенных Исполнителем штрафов на Пользователя ТН, за нарушения условий настоящего Договора устанавливается Исполнителем и не может превышать 15 000р за каждое отдельное нарушение. В случае выявления более одного нарушения размер штрафов суммируется.
3.8	Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за ущерб любого рода, понесенный пользователем из-за утраты и/или разглашения своих PIN/PUK кодов, логина. Пароля.
3.9	Исполнитель не несет ответственности перед пользователем за косвенные убытки и упущенную выгоду.
3.10	Исполнитель не несет ответственности за качество услуг связи в целом и зону обслуживания сети оператором связи, Также Исполнитель не несет ответственности за возможные сбои в работе Пользовательского оборудования и отключение ТН по вине оператора связи, Пользователя, Производителя пользовательского оборудования или сторонних лиц. Договор заключается в письменной форме. Письменная форма считается соблюденной при совершении Пользователем конклюдентных действий, перечень и порядок совершения которых определен в Договоре как:
3.11	- Добровольное предоставление паспортных данных Пользователя для заключения Договора - Добровольное внесение денежных средств на лицевой счет предоставленного в рамках настоящего Договора ТН согласно тарифа указанного в п.1.7 настоящего договора. - начало использования предоставленного ТН. Под началом использования ТН понимается любое проведенное действие с использованием предоставленного ТН в сети Оператора (звонки, смс, передача данных).
3.12	Передаваемый по настоящему Договору Пользователю ТН является активом Исполнителя и при расторжении Договора остается во владении Исполнителя
3.13	Пользователь подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями тарифного плана.
3.14	Пользователь подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями данного Договора.

Пользователь:	ФИО:
---------------	------

номер справочной службы	<b>8-800-444444-0</b>
сайт для входа в личный кабинет	<b>Мегастарт.рус</b>
логин для входа в ЛК	
пароль для входа в ЛК	
дата списания абонентской платы	<b>каждое последнее число месяца</b>
<b>оплатить услуги связи просто:</b>	
1. способ оплаты вашего номера	2. способ оплаты вашего номера
-Войдите в приложение Сбербанк онлайн	-Зайдите на сайт Мегастарт.рус
-Выберите пополнение мобильной связи	-Нажмите "Меню"
-Введите свой номер телефона	-Нажмите "Пополнить счет"
-Выберите своего оператора связи - "СИМ-сити"	-Выберите удобный способ оплаты
-Пополните баланс	-Пополните баланс
<b>С уважением, команда Мегастарт.рус</b>	